

**R Resistencia
Digital**

Resistencia digital

El sistema RESISTENCIA DIGITAL es **una plataforma integral diseñada para gestionar y optimizar la comunicación, interacción y administración de usuarios en un entorno digital seguro y eficiente.**

Este documento detalla de manera estructurada las funciones y acciones disponibles para los distintos perfiles de usuarios, con el objetivo de garantizar un uso claro, ordenado y efectivo del sistema

Índice

1.

ACCESO AL SISTEMA

- 1.1. Acceso
- 1.2. Inicio

2.

APLICACIONES

- 2.1. Gestión de aplicaciones
- 2.2. Agregar aplicación

3.

NOTIFICACIONES

- 3.1. Notificaciones de la plataforma

4.

MENSAJES

- 4.1. Mensajes de la plataforma

5.

MI PERFIL

- 5.1. Gestión de la información

6.

VALIDACIONES

- 6.1. Validación de identidad

7.

INSTRUCTIVOS

- 7.1. Instructivos disponibles

1.

ACCESO AL SISTEMA

1.1 Acceso

Debe ingresar su Usuario (su CUIL sin guiones) y su Contraseña para luego hacer click en **"Ingresar"**.

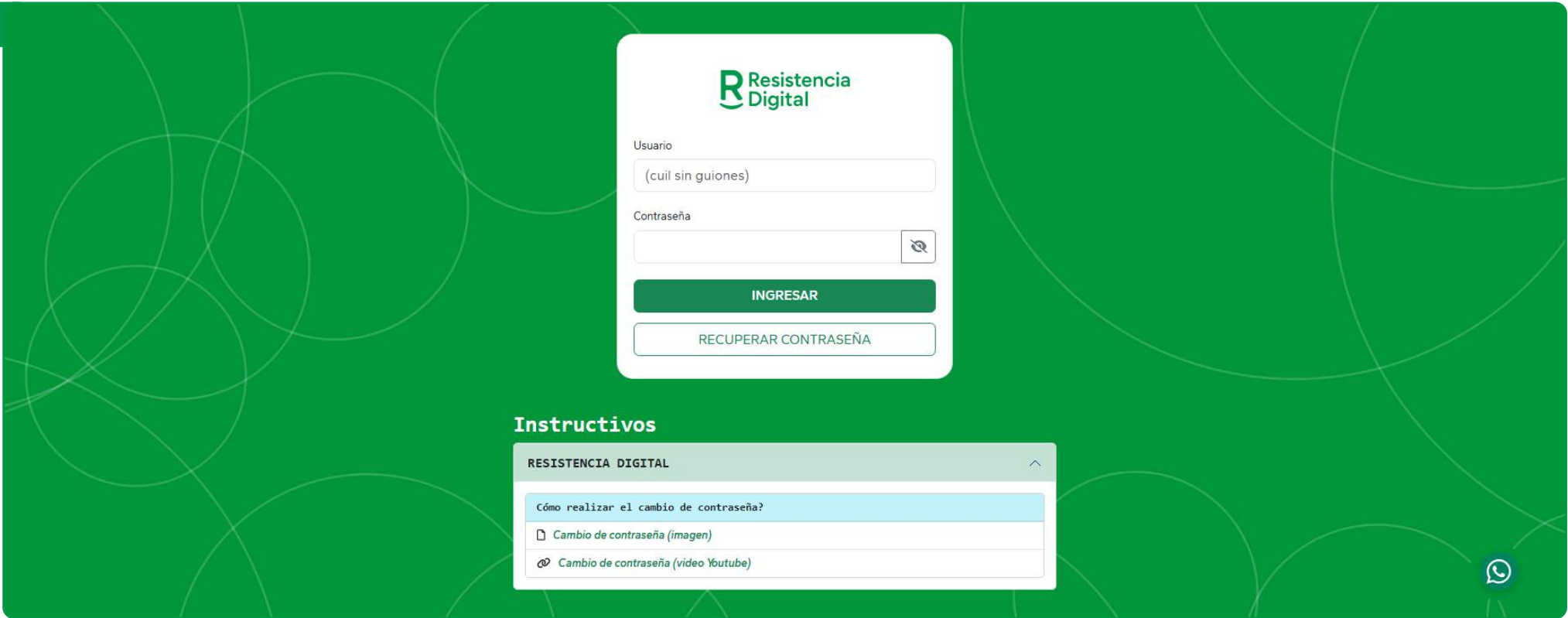
Como funciones adicionales, el sistema permite **"Recuperar contraseña"** y ofrece Instructivos que ayudan al usuario a entender la plataforma. Además, cuenta con un ícono de WhatsApp en la parte inferior derecha que dirige al **Centro de Atención Digital de la Municipalidad de Resistencia**.

1.2 Inicio

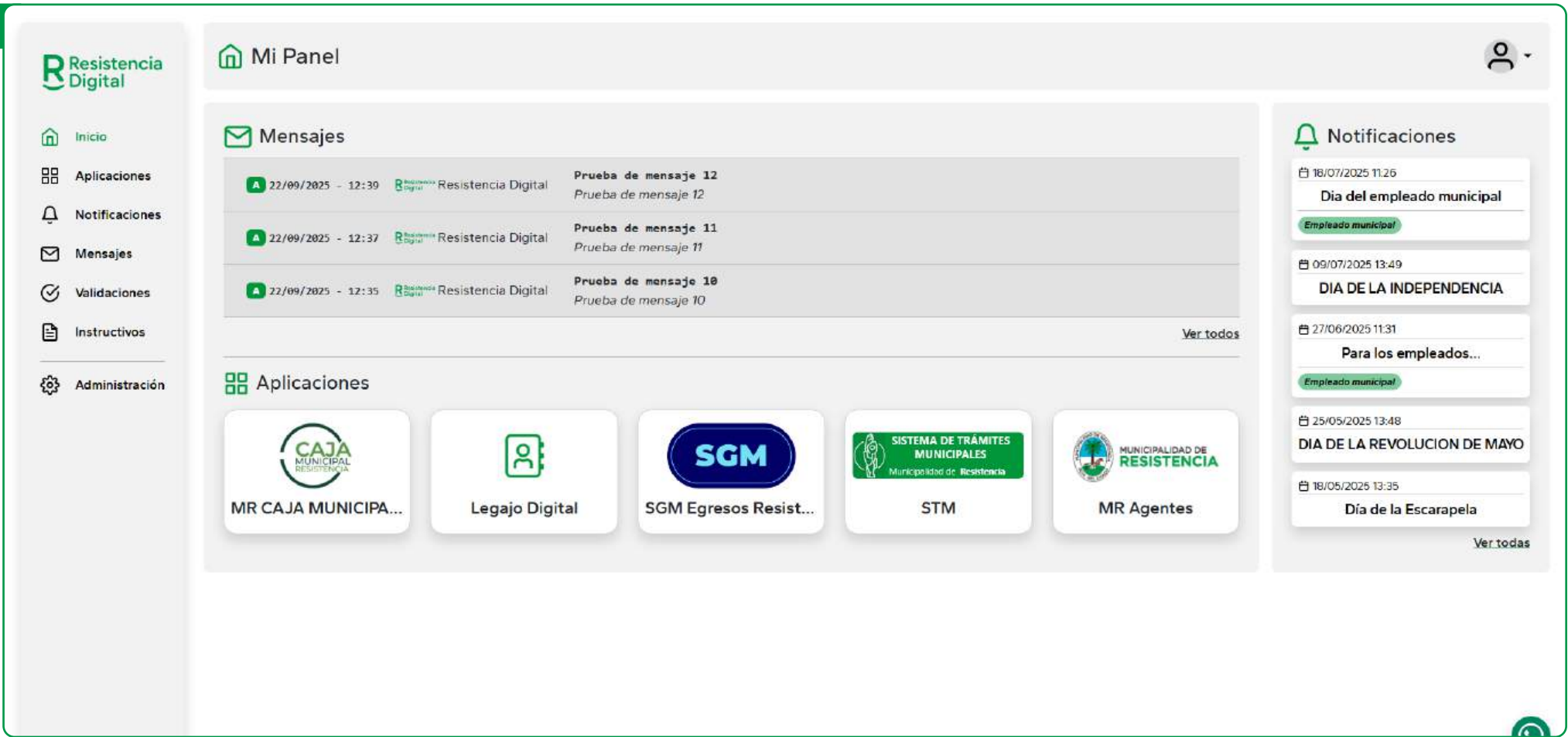
Esta sección muestra el panel principal del sistema, donde el usuario tiene acceso a **consultar mensajes y funciones disponibles, ingresar en sus aplicaciones y ver las notificaciones más recientes**. En el lateral izquierdo se encuentra el menú de navegación, que permite moverse entre las diferentes secciones del sitio. Puede además, **"Cerrar sesión"** y acceder a la sección **"Perfil"** para gestionar su información presionando el ícono ubicado en la parte superior derecha del inicio:



1.1



1.2



2

APLICACIONES

2.1 Gestión de aplicaciones

Esta sección corresponde al apartado de **Aplicaciones**, donde el usuario puede **ver y gestionar las herramientas disponibles en su cuenta**. En el lateral izquierdo se mantiene visible el menú principal para navegar por el resto del sistema. También cuenta con filtros de ordenamiento que permiten organizar las aplicaciones por uso frecuente o alfabéticamente:

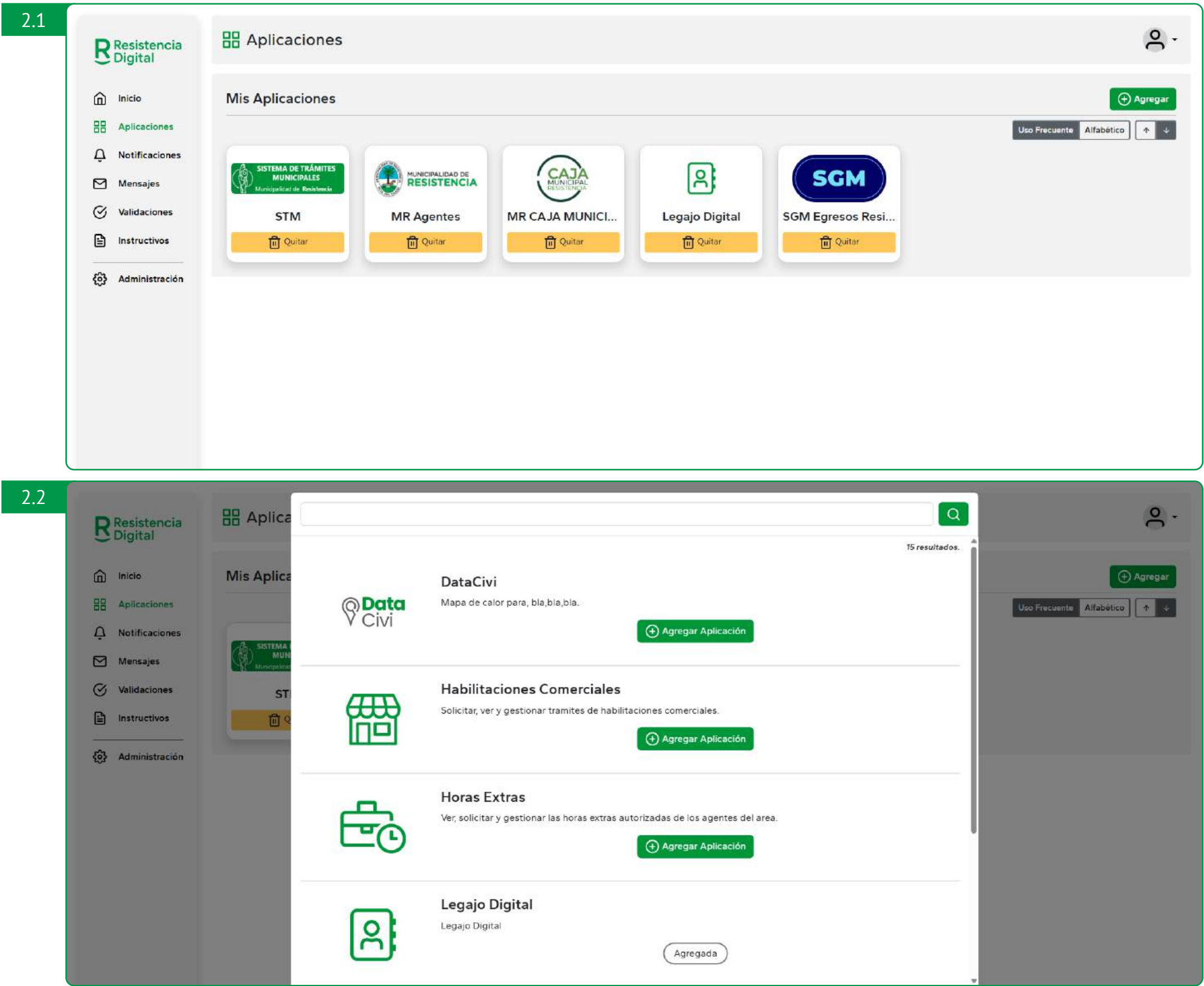


También es posible **agregar nuevas aplicaciones** o **quitar las existentes** según sus necesidades con los siguientes botones disponibles respectivamente:



2.2 Agregar aplicación

Al presionar el botón de **“Agregar”** se abrirá una ventana donde se puede seleccionar las aplicaciones que el usuario precise, luego, presionar en **“Agregar aplicación”**.



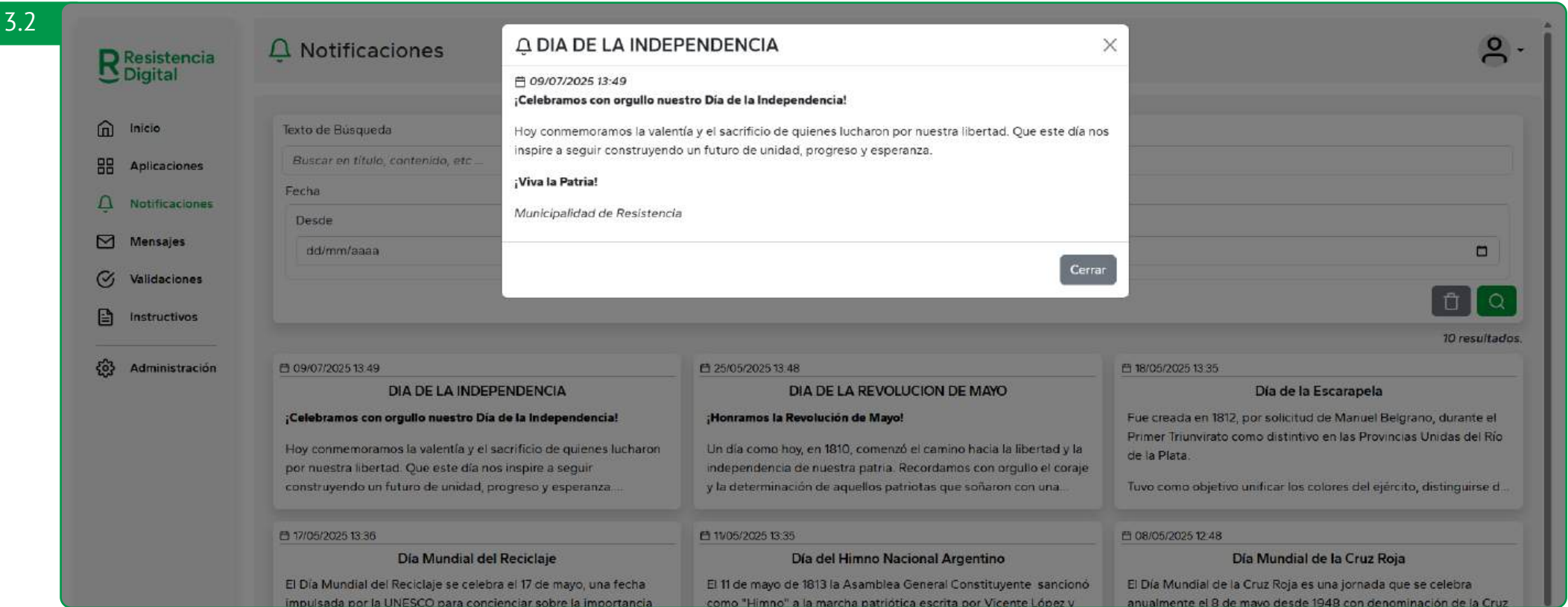
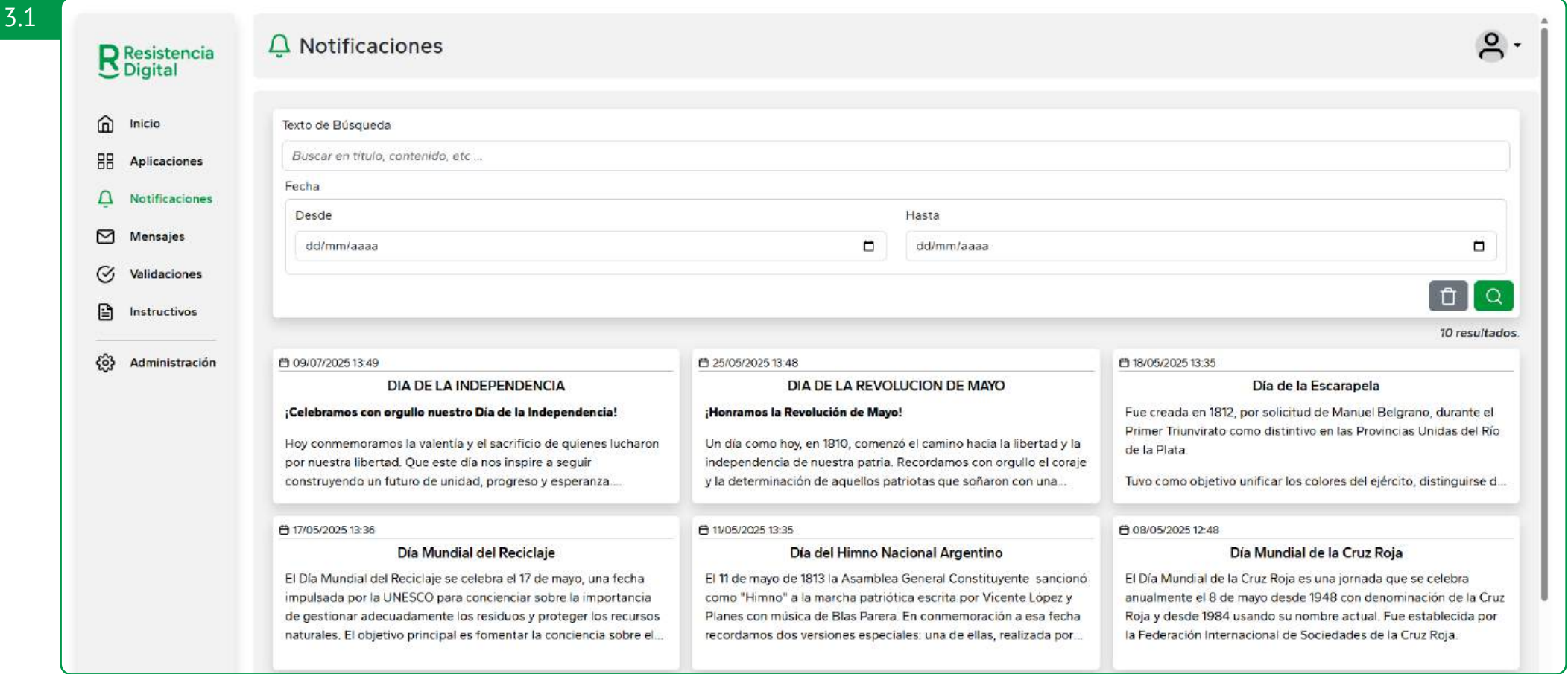
3

NOTIFICACIONES

3.1 Notificaciones de la plataforma

Esta sección corresponde al apartado de Notificaciones, donde el usuario puede **ver los comunicados y avisos emitidos por la plataforma**. Incluye un buscador para filtrar notificaciones por texto o por rango de fechas, facilitando la consulta de información específica. Las notificaciones se muestran en forma de tarjetas con su título, fecha y contenido

Al hacer click en alguna de estas tarjetas se despliega una ventana con la información ampliada. *(Imagen 3.2)*



4

MENSAJES

4.1 Mensajes de la plataforma

La sección "Mensajes" es la bandeja de entrada del sistema, **donde se centralizan todos los avisos y comunicaciones.** Permite la búsqueda mediante la barra superior para filtrar los resultados. La lista muestra los mensajes ordenados por fecha, destacando la etiqueta de estado, remitente, título y un extracto, además de indicar la presencia de adjuntos. Puede hacer click en cualquier fila para acceder al contenido completo del comunicado.

4.1

Resistencia Digital

Inicio

Aplicaciones

Notificaciones

Mensajes

Validaciones

Instructivos

Administración

Mensajes

Ingrese texto a buscar ...

Q

17 resultados.

A	22/09/2025 - 12:39	Resistencia Digital	Prueba de mensaje 12 Prueba de mensaje 12
A	22/09/2025 - 12:37	Resistencia Digital	Prueba de mensaje 11 Prueba de mensaje 11
A	22/09/2025 - 12:35	Resistencia Digital	Prueba de mensaje 10 Prueba de mensaje 10
A	22/09/2025 - 10:18	Resistencia Digital	Prueba de mensaje 7 Prueba de mensaje 7
A	22/09/2025 - 09:46	Resistencia Digital	Prueba de mensaje 6 Prueba de mensaje 6
A	22/09/2025 - 08:50	Resistencia Digital	Prueba de mensaje 5 Prueba de mensaje 5
A	22/09/2025 - 08:42	Resistencia Digital	Prueba de mensaje 3 Prueba de mensaje XLSX
A	22/09/2025 - 08:07	Resistencia Digital	Prueba de mensaje Prueba de mensaje.
N	20/08/2025 - 07:44	Resistencia Digital	prueba de envio prueba de envio
A	20/08/2025 - 07:43	Resistencia Digital	Prueba de Mensaje 1 prueba de envio

Resistencia Digital

Inicio

Aplicaciones

Notificaciones

Mensajes

Validaciones

Instructivos

Administración

Prueba de mensaje 12

Aviso

Resistencia Digital

Enviado: 22 de septiembre de 2025 12:39
Visto: 23 de octubre de 2025 7:57

Prueba de mensaje 12

Prueba de mensaje 12

5

MI PERFIL

5.1 Gestión de la información

La sección "**Mi Perfil**" es el área del sistema destinada a la gestión y visualización de la información personal del usuario.

Estructura y Funcionalidad:

- **Datos de Identificación:** En la parte superior, se muestra el nombre del usuario y un ícono para la foto de perfil. Debajo de la foto, hay una opción para "Editar foto de perfil".
- **Información Personal Básica:** La sección central presenta los datos personales esenciales.
- **Gestión de Credenciales y Contacto:** En la parte inferior, se encuentran tres tarjetas destinadas a la gestión de la seguridad y los datos de contacto, cada una con una opción para editar.

En cada caso el usuario deberá generar códigos para validar las modificaciones que necesite realizar, estos ingresarán a la casilla del correo electrónico del usuario o llegarán por mensaje de texto dependiendo del dato a modificar luego de presionar el siguiente botón:

Generar código >

5.1

Resistencia Digital

Inicio

Aplicaciones

Notificaciones

Mensajes

Validaciones

Instructivos

Administración

Mi Perfil

Editar foto de perfil

Nombre

Nombre usuario

Apellido

Apellido usuario

Fecha de Nacimiento

08/04/1997

Sexo

M

Editar Contraseña

correousuario@gmail.com

Editar Email

+5493624000000 (Claro)

Editar Teléfono

Cambio de contraseña

Generación del código

✓ Confirmación

Seleccione una de las opciones

☒ Enviar al correo (correoelectronico@gmail.com)

☐ Enviar al celular (+5493624010101 - Claro)

☐ Ya tengo un código

Generar código >

Cambio de correo electrónico

Generación del código

✓ Confirmación

Correo actual: correoelectronico@gmail.com

Ingrese el nuevo correo

☐ Ya tengo un código

Generar código >

Cambio de teléfono

Generación del código

✓ Confirmación

Nº de teléfono celular actual: +5493624010101 (Claro)

Ingrese los datos del nuevo teléfono:

Teléfono

(sin cero pero con 15, por ej: 362154...)

Empresa telefónica

☐ Ya tengo un código

Generar código >

6

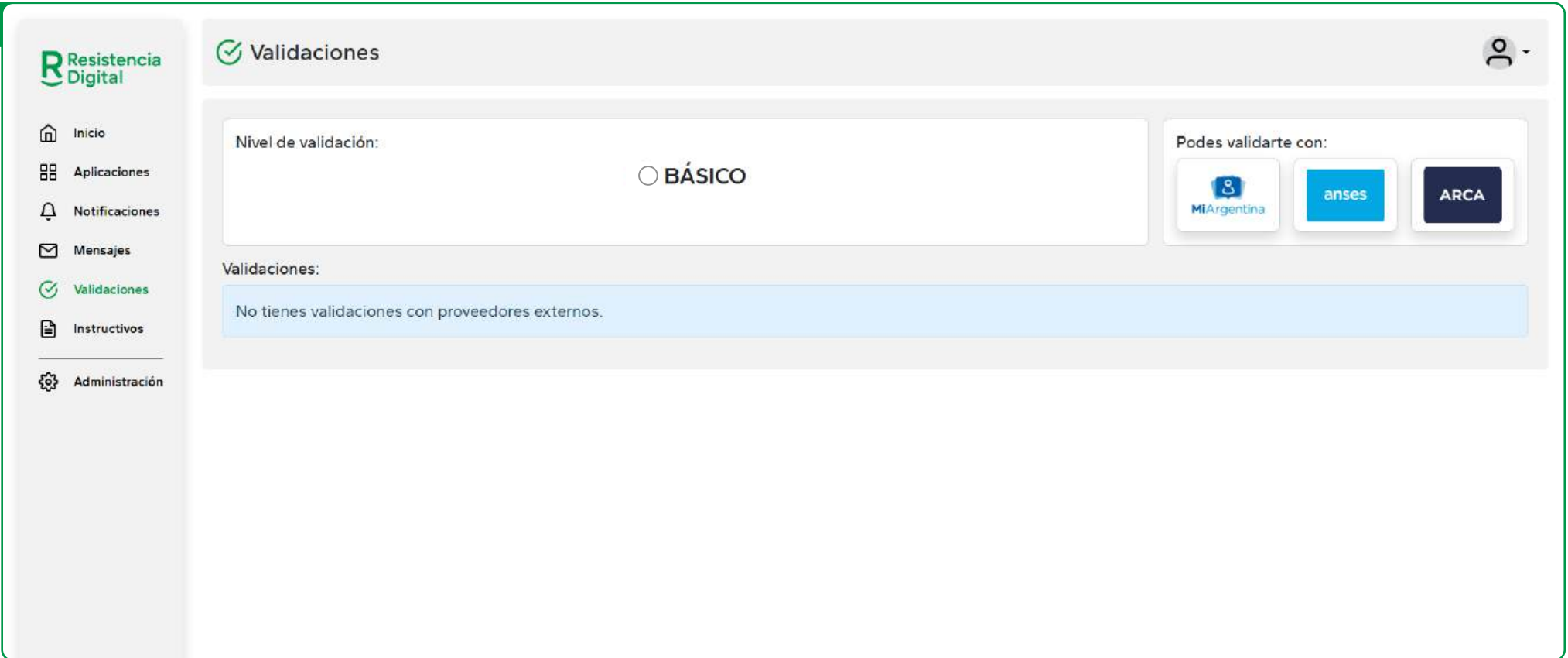
VALIDACIONES

6.1 Validación de identidad

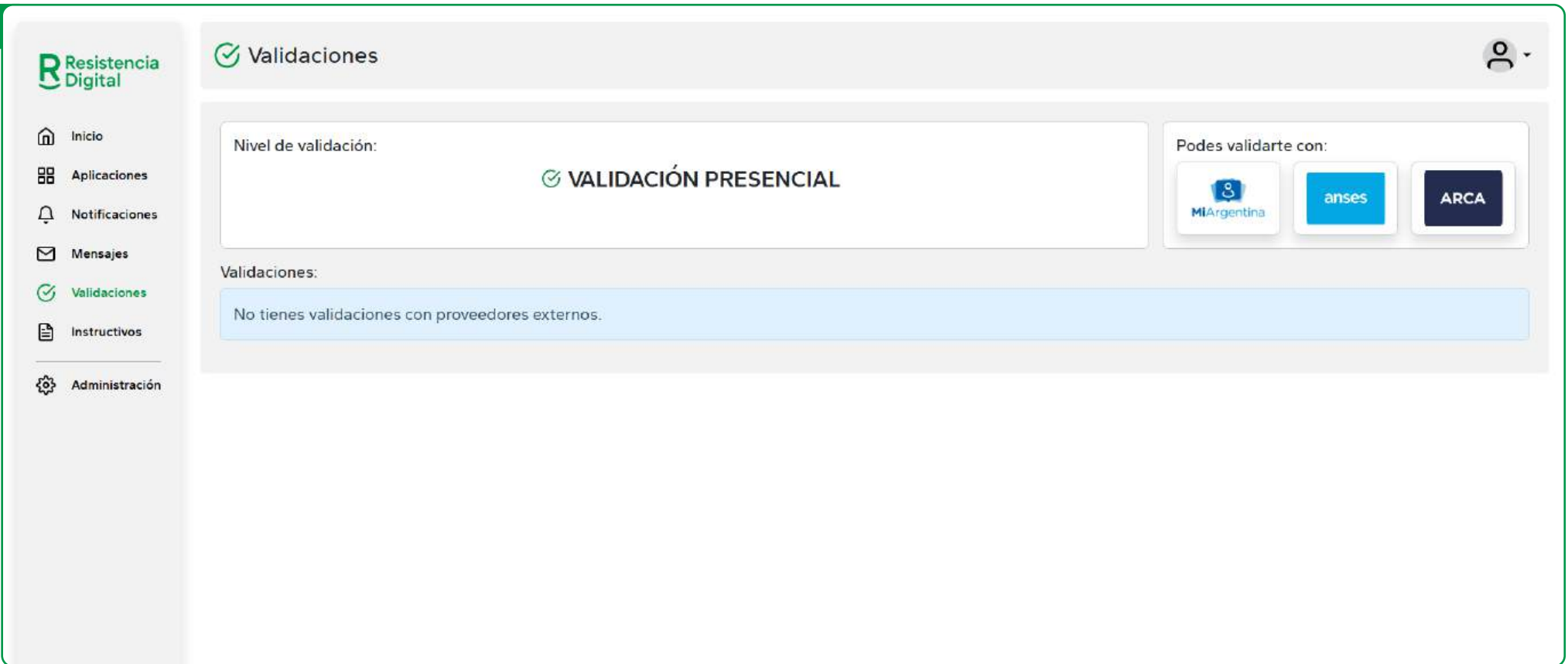
Esta sección muestra tu “**Nivel de validación**” actual (que en un principio es “BÁSICO”) y permite elevarlo. El usuario puede validar su identidad de forma externa usando las plataformas de MiArgentina, ANSES o ARCA.

Una vez que complete exitosamente la validación con alguna de estas entidades, su nivel de validación pasará a figurar como “VALIDACIÓN PRESENCIAL”. (Imagen 6.2)

6.1



6.2



7

INSTRUCTIVOS

7.1 Instructivos disponibles

En esta sección el usuario puede encontrar los diferentes instructivos necesarios para utilizar correctamente la plataforma y las aplicaciones disponibles que ofrece la misma.

Al hacer click en cualquier archivo o enlace de instructivo, este se abre automáticamente en una nueva pestaña del navegador para su consulta.

7.1



- Inicio
- Aplicaciones
- Notificaciones
- Mensajes
- Validaciones
- Instructivos**
- Administración

Instructivos

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Cómo realizar el cambio de contraseña?

Cambio de contraseña (imagen)

Cambio de contraseña (video Youtube)



ECOM

TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES